



Un momento, sto pensando!

Come, attraverso il corso di formazione “Il team in azienda: esco dal gruppo e mi guardo lavorare” proposto da Seat Corporate University, è possibile investire sullo sviluppo del potenziale cognitivo delle persone. Per rafforzare le loro personalità nella vita quotidiana ma anche per porle nella condizione di conseguire, nell’ambito di un team di lavoro performance più soddisfacenti e consapevoli

“Stasera mi butto” si cantava negli anni '60 e se in alcune occasioni buttarsi può risultare vantaggioso, in altre procedere impulsivamente, per tentativi ed errori, si rivela poco produttivo e non promette nulla di buono. Accade, ad esempio, quando ci capita di affrontare problemi complessi dei quali non ci è chiaro tutto da subito. Buttarsi istintivamente nella ricerca di una soluzione al problema comporta, spesso, il rischio di allontanarsi sempre più dalla sua soluzione. In queste circostanze è, invece, necessario prendere il giusto tempo per pensare, per sviluppare ipotesi, per attivare i propri processi mentali di induzione e deduzione, per controllare la propria impulsività, e, infine, una volta delineati e compresi i confini del problema, per procedere con precisione ed accuratezza nella ricerca della soluzione.

Sono tutte abilità che, una volta divenute parte di se stessi, possono essere sfruttate da chiunque: dal manager che deve prendere decisioni a chi svolge lavori operativi, dal venditore allo specialista.

Oggi, in cui la rapidità di risposta è fattore critico di successo, la prima tentazione è di agire non appena ricevuto un input: un “momento per pensare” è, invece, un diritto-dovere per chi affronta la complessità, per chi vive continue sfide professionali ed è sottoposto a ritmi incessanti. Il tempo investito in riflessione è, infatti, abbondantemente ripagato dalle maggiori probabilità di conseguire il successo.

Il metodo del Professor Reuven Feuerstein

“Un momento ...sto pensando” è anche il leit motiv che accompagna un particolare metodo di formazione utilizzato da Seat

Corporate University mirato al potenziamento delle abilità cognitive delle persone, alla loro flessibilità e all'arricchimento della loro capacità di pensiero. Grazie, infatti, a una partnership con la dottoressa Nicoletta Lastella del Centro per lo Sviluppo delle Abilità Cognitive, Seat Corporate University realizza un modulo formativo che si basa sul metodo creato dal Prof. Reuven Feuerstein (www.icelp.org), insigne pedagogo e psicologo, ricercatore, fondatore dell'ICELP, l'International Center for the Enhancement of Learning Potential di Gerusalemme. Alla base delle ricerche e del metodo del Prof. Feuerstein, vi è la convinzio-

ne che l'intelligenza umana non sia innata, né statica, ma che, al contrario, si possa sviluppare grazie alla plasticità e alla plasmabilità delle strutture che compongono il cervello (scoperta che le nuove tecniche di neuroimaging ci mostrano oggi in concreto, ma che negli anni '50 era ritenuta visionaria).

Grazie a questa straordinaria possibilità e attraverso un insieme di esercizi che si configurano come una sorta di palestra mentale, il “mediatore”, ovvero colui che è responsabile della formazione, pone il partecipante nella condizione di acquisire un numero crescente di nozioni: gli esercizi carta-mati-

Il programma del corso

Il corso si propone di allenare quelle particolari funzioni cognitive che sono mobilitate nel lavoro in team. Partire dal proprio modus operandi, rivedendo i processi meno efficaci, allenando il pensiero e sviluppandolo, per migliorare le proprie performance e la relazione con gli altri componenti del proprio team di lavoro. Un cammino di apprendimento che, attraverso il potenziamento delle funzioni cognitive del singolo, crea i presupposti per l'eccellenza del team.

La pianificazione, la programmazione, la comunicazione, l'apporto del singolo al gruppo sono oggetto di analisi, di riflessioni individuali e in plenaria, di esercitazioni mirate e di de-briefing.

- **Analizzare la pianificazione nel team**
Esercitazioni ad hoc
- **“Un momento, sto pensando!”**
Pensare per essere più efficaci e arrivare a dare il meglio; imparare a verbalizzare i processi cognitivi utili per affrontare gli obiettivi e a condividerli nel gruppo. Esercitazioni ad hoc
- **Dare e ricevere informazioni nel team**
L'effetto negativo delle informazioni poco chiare, implicite, ma parziali nel contenuto; i vantaggi delle informazioni precise che portano al raggiungimento degli obiettivi condivisi. Esercitazioni ad hoc
- **Chi è allora il leader del gruppo? Come si sta nel gruppo?**
Esercitazioni e riflessioni



Scuola di Comunicazione d'Impresa di SEAT Pagine Gialle, Seat Corporate University si propone ai clienti SEAT come scuola di eccellenza nella formazione del personale nelle aree delle tecniche di vendita e della consulenza della comunicazione di marketing e pubblicitaria

Per informazioni
Fax: 011 435 2607
E-mail: corporate.university@seat.it
www.seatcorporateuniversity.it



Imparare ad addestrare con il metodo Feuerstein

Rita Soma, Trade Marketing di SEAT Pagine Gialle, Training & Support Area 1, ha partecipato al corso "Il team in azienda: esco dal gruppo e mi guardo lavorare" con focus sul Teambuilding, organizzato da Seat Corporate University in febbraio di quest'anno

Con quali attese si è accostata al corso?

Con curiosità, non conoscendo il metodo e con entusiasmo per l'opportunità di imparare qualcosa di nuovo e utile, non solo per l'ambito lavorativo, ma per il vissuto quotidiano

Quali vantaggi immediati ha riscontrato?

La possibilità di applicare il metodo in ogni circostanza: in fondo, per farlo, basta pensare! Uno degli slogan del metodo è, infatti, proprio "Un momento: sto pensando!"

Come si è trovata a mettere in pratica gli insegnamenti del corso?

Pensare prima di agire non può che essere sempre utile. In un mondo così frenetico e in continua evoluzione (noi stessi come azienda abbiamo, in primis, la necessità di cambiare rapidamente), razionalizzare ogni nostro gesto per evitare di sprecare energie, non può che permetterci di lavorare meglio, vivere meglio...

Secondo lei, chi può trarre beneficio dalla partecipazione al corso e per quale motivo?

...direi tutti, a cominciare dai trainer e dalla rete di vendita. Davanti a un cliente è, infatti, necessario avere la capacità di adeguare rapidamente la propria offerta alle sue esigenze. Ne trarrebbe beneficio anche chi prende decisioni che coinvolgono altri. Il metodo Feuerstein, infatti, insegna ed aiuta a non farsi prendere dall'ansia e a non perdere la concentrazione... Con le due giornate di aula si apprende un metodo e si inizia ad allenarsi a metterlo in pratica: se ricordi lo slogan "Un momento: sto pensando!", sei già a buon punto!

ta non propongono, infatti, solo un contenuto, ma mirano a sviluppare un nuovo modo di agire dell'individuo nel quale sono opportunamente sviluppate la flessibilità, la memorizzazione, la classificazione, la capacità strategico-previsionale, l'abilità nell'organizzare dati e informazioni.

Attraverso questo metodo, l'individuo acquisisce progressivamente la capacità di divenire mediatore di se stesso, e poiché sarà in grado di riflettere sugli errori commessi saprà quindi, in seguito, come evitarli, prevenirli o correggerli.

Passaggio fondamentale di questa escalation è il *bridging* (termine derivato da bridge, ponte in lingua inglese), cioè la capacità di trasferire in altri campi ciò che è stato appreso in ambito formativo: un ponte che non è solo ideale, fra l'esercizio di pensiero puro e la concretezza delle situazioni visute nel quotidiano.

Il corso di formazione

Il metodo Feuerstein è utilizzato anche per la formazione aziendale, come già oggi avviene nei corsi realizzati da Seat Corporate University sui temi relativi al "lavoro di gruppo", nei quali si mira a sviluppare, in particolare, l'apporto del singolo al team.

"Il team in azienda: esco dal gruppo e mi guardo lavorare" è un investimento efficace per coloro che desiderano stimolare la propria intelligenza, condividendo questa esperienza con i colleghi con cui collabora e con i quali forma un team di lavoro. Il modulo formativo è realizzato con la partecipazione attiva di Mediatori certificati e autorizzati all'uso del metodo Feuerstein. La sua durata è di due giorni e comprende un'aula di dodici partecipanti.

Il programma di lavoro prevede numerose esercitazioni di difficoltà crescente che permettono di effettuare il bridging rispetto alle

proprie attuali capacità di relazionarsi all'interno di un team. Alla conclusione del corso i partecipanti avranno acquisito:

- una maggiore capacità di lavorare con precisione sui dati
- la capacità di controllare la propria impulsività, evitando quindi di lanciarsi sull'obiettivo senza aver sufficientemente pianificato una strategia
- un comportamento da problem solver, sensibile alle conseguenze delle proprie decisioni
- la capacità di adottare modalità di comunicazione relazionali e non solo più egocentriche
- la capacità di proporsi come leader nella gestione di processi complessi

I partecipanti acquisiranno, quindi, una nuova capacità di orientare i propri comportamenti secondo scelte più consapevoli e meditate, che li rafforzerà nella propria vita quotidiana e nei team di lavoro.

Il metodo Feuerstein al servizio delle aziende

La dottoressa Nicoletta Lastella, fondatrice dell'organizzazione no profit "Insieme Intelligenti", ha applicato il metodo Feuerstein al mondo delle aziende

Dottoressa Lastella, quali sono le principali attività che la sua società realizza a vantaggio delle aziende?

L'attività del Centro per lo Sviluppo delle Abilità Cognitive, Centro Autorizzato alla formazione del metodo Feuerstein, parte innanzi tutto dall'ascolto delle problematiche aziendali che riguardano la relazione tra le persone che lavorano in azienda. Cerchiamo di capire quali sono le persone che l'azienda desidera coinvolgere in un processo di modificabilità, i vantaggi per queste persone nello sviluppare un'elasticità mentale e una flessibilità di pensiero, come l'azienda vorrebbe che queste persone interagiscano tra loro migliorando le relazioni di rete e la cooperazione che sta alla base del team-building. Per questo motivo richiediamo i profili dettagliati delle persone che saranno coinvolte nel modulo formativo: attraverso il loro esame siamo in grado di elaborare una precisa microprogettazione della formazione, in grado di rispondere alle esigenze di cambiamento aziendale.

La microprogettazione del modulo formativo vede la scelta di pagine del Programma di Arricchimento Strumentale (P.A.S.) e della Valutazione Dinamica della Propensione all'Apprendimento (Learning Propensity Assessment

Device, L.P.A.D.), elaborate da Reuven Feuerstein (www.icelp.org) che rispecchiano le tematiche sulle quali l'azienda desidera creare aperture di modificabilità nelle persone a noi affidate.

Il modulo formativo non ha una durata specifica, è concordato con l'azienda secondo le esigenze che ci espone. Le persone sono aiutate a prendersi del tempo per pensare prima di agire (rimandare una decisione per acquisire più elementi prima di comunicarla), a controllare l'impulsività, a fare un'esplorazione sistematica dei dati, a raccogliarli con precisione, a saperli confrontare tra loro per verificare uguaglianze e differenze, a gestire più dati contemporaneamente. Analizzano poi il loro comportamento di pianificazione, il comportamento per tentativi ed errori che può generare inefficienze aziendali, riflettono su cosa significa fare distinguendo i dati rilevanti da quelli irrilevanti per la soluzione di un problema. Imparano a codificare e a decodificare istruzioni mettendosi nei panni di chi le dà e di chi le riceve. Queste abilità mentali sono solo alcuni degli elementi su cui s'incentra il nostro intervento. Laddove l'azienda ci segnala delle debolezze da un punto di vista di approccio cognitivo al compito, costruiamo il nostro lavoro metacognitivo attraverso pagine specifiche (basate su esercitazioni carta-matita), che non hanno nessun collegamento con materiali aziendali. Si lavora in un "campo neutro", inizialmente, per dare alle persone l'opportunità di scoprirsi prima di tutto come persone che pensano e che lo sanno fare bene prima di agire.

Come procedete nello svolgimento di queste attività?

Attraverso l'esperienza matura-

ta in questi anni di formazione alla metodologia Feuerstein con adulti (genitori, insegnanti, terapisti, medici, educatori, figure professionali varie che si occupano del sociale, ecc ...), abbiamo approntato modelli formativi che partono con il metodo Feuerstein puro ed eventualmente si dirigono verso il bridging aziendale, cioè verso la creazione di esempi, sollecitata anche da Feuerstein, in cui il lavoro svolto sull'analisi e sulla verbalizzazione del processo utile per l'elaborazione e il compimento di una consegna, si traduce in contenuto per l'azienda.

I discendenti del modulo formativo si rendono conto che è possibile trasferire le competenze cognitive sollecitate e maturate in formazione nella loro vita quotidiana familiare e lavorativa, per gestire meglio alcune situazioni personali o aziendali che richiedono migliorie o rielaborazioni. Abbiamo osservato questa consapevolezza nelle persone prima di tutto attraverso le attività di formazione specifiche per i genitori nell'Associazione di volontariato "Insieme Intelligenti" (www.insiemeintelligenti.it), i quali venivano (e vengono tutt'ora) per aiutare i loro figli a migliorare il loro apprendimento. Dalla formazione per genitori è iniziato il nostro percorso nelle aziende perché loro stessi hanno trovato in questo metodo, conosciuto per esigenze familiari, un aiuto interessante e innovativo per l'azienda per la quale lavorano. Il valore che essi hanno trovato nell'Associazione ha fatto maturare anche azioni di social responsibility da parte di alcune aziende verso l'Associazione e, al contempo, la formulazione e l'attuazione di moduli formativi all'interno delle aziende che avevano già, attraverso modalità diverse, interfacciato l'Associazione di volontariato.

Quali servizi potete proporre alla piccola e media impresa?

Feuerstein sostiene che la personalità è come una medaglia trasparente con due lati, il lato emotivo e quello cognitivo. L'equilibrio tra i due elementi è importante proprio perché la medaglia è trasparente, ciascuno dei due aspetti della persona si riflette nell'altro. I nostri servizi partono dal bisogno di questo equilibrio in ciascuno di noi. Offriamo moduli formativi di vario genere, nei quali possiamo effettuare puramente le pagine Feuerstein (moduli brevi), lasciando spunti utili per riesaminare le relazioni aziendali e gli approcci ai vari compiti quotidiani, oppure costruire progetti che dal metodo Feuerstein puro arrivano a costruire bridging aziendali, in cui l'azienda è aiutata a collegare alla sua realtà specifica quanto è stato oggetto dell'attività metacognitiva del corso (moduli articolati).

È bene ricordare che questi servizi sono erogati dal solo Centro di formazione Autorizzato dall'ICELP di Gerusalemme, Centro per lo Sviluppo delle Abilità Cognitive, e non dall'Organizzazione di volontariato "Insieme Intelligenti" che, invece, si occupa di diffondere la Pedagogia della Mediazione elaborata da Feuerstein nel sostegno alla genitorialità, nelle scuole, nei centri di sostegno all'apprendimento, grazie a finanziamenti privati e pubblici che, a vario titolo, sostengono le attività dell'Associazione. I professionisti e i responsabili del Centro per lo Sviluppo delle Abilità Cognitive cooperano anch'essi con le attività di volontariato dell'Associazione senza farne parte come soci, al fine di mantenere la trasparenza negli interessi. Può capitare che chi ha ricevuto un beneficio personale attraverso la formazione Feuerstein azienda-

le, trovi poi spunti utili e servizi alla famiglia nell'organizzazione di volontariato, o addirittura cooperi come volontario dell'Associazione. Abbiamo notato che le aziende, avendo dato un alto valore alle persone attraverso l'esperienza di questo modulo formativo, hanno avuto feedback positivi dai discendenti che si sono sentiti accompagnati dalla loro azienda a scoprirsi persone con emozioni e processi cognitivi da condividere con altri o da analizzare con altri.

Che significato ha avuto per lei curare con Seat Corporate University questo modulo?

Seat Corporate University ha conosciuto la metodologia Feuerstein sia attraverso l'Organizzazione di Volontariato "Insieme Intelligenti", sia attraverso il Centro Autorizzato alla formazione Centro per lo Sviluppo delle Abilità Cognitive. L'interesse di Seat si è subito concretizzato in un desiderio di approfondimento di questa metodologia e di attenzione non solo per le positive implicazioni aziendali che dal metodo Feuerstein possono derivare attraverso una formazione specifica, ma anche per il risvolto sociale che il messaggio di Feuerstein può avere: è un metodo che fa crescere la personalità dell'uomo e per questo è in grado di sostenere i processi cognitivi di chiunque. Abbiamo immediatamente percepito la grande attenzione che Seat riserva alle proprie persone e ne abbiamo condivisa la mission. Per questo motivo, curare con Seat questo modulo è stato per noi del Centro per lo Sviluppo delle Abilità Cognitive, molto arricchente ed emotivamente costruttivo: sviluppare le potenzialità dell'uomo prima di tutto, perché le aziende sono fatte di uomini e delle loro persona-

lità uniche e irripetibili. "Insieme Intelligenti" porta lo stesso messaggio alle famiglie dei bambini e dei giovani in difficoltà con lo slogan di Reuven Feuerstein: "Stai sicuro, c'è speranza!"



Insieme Intelligenti

Organizzazione di Volontariato
Viale Jenner 69/3
20159 Milano
tel. e fax: 02-36535987
segreteria@insiemeintelligenti.it
www.insiemeintelligenti.it

Insieme Intelligenti opera nei seguenti ambiti:

- divulgazione del metodo Feuerstein, attraverso conferenze, convegni e pubblicazioni
- sostegno alle famiglie attraverso un Centro d'ascolto e progetti specifici di accompagnamento
- formazione al metodo Feuerstein attraverso corsi
- applicazione del metodo Feuerstein attraverso valutazioni dinamiche e il Programma di Arricchimento Strumentale.

L'attività di formazione è svolta in collaborazione con CSDAC -Centro per lo Sviluppo delle Abilità Cognitive- Centro autorizzato alla Formazione Feuerstein.



Centro per lo Sviluppo delle Abilità Cognitive s.a.s

di Nicoletta Lastella & C.
Via Ugo Foscolo 13
20024 Garbagnate Milanese (MI)
tel. e fax: 02-99069522
csdac@tiscali.it